

MODALITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO REFEZIONE

L'iscrizione al servizio mensa avviene tramite la sottoscrizione del presente modulo da parte del genitore, presso la segreteria dell'Istituto Scolastico, se non già effettuata tramite l'iscrizione online. L'iscrizione ha decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico ed è valida per tutto il relativo ordine di scuola (infanzia, primaria, secondaria 1° grado), salvo rinuncia.

In caso di iscrizione ad anno scolastico già iniziato, il servizio verrà attivato entro 7 giorni dalla data di ricevimento da parte del Servizio Pubblica Istruzione del presente modulo.

La frequenza al servizio di refezione per ciascuna classe è stabilita dal calendario scolastico previsto dall'Istituto Scolastico.

La rinuncia al servizio avviene tramite la sottoscrizione di apposito modulo da parte del genitore, presso la segreteria dell'Istituto Scolastico.

L'interruzione del pagamento avverrà a decorrere dal mese successivo a quello di presentazione dell'apposito modulo. In caso di rinuncia al servizio nel corso dell'anno scolastico non può essere richiesta, di norma, una nuova ammissione per lo stesso anno. Per usufruire del servizio nel successivo anno scolastico, occorre presentare nuova domanda.

Le **tariffe**, stabilite dall'Amministrazione Comunale, e i **termini di pagamento** sono consultabili sul sito Internet del Comune di Prato all'indirizzo www.comune.prato.it, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP Multiente (Corso Mazzoni, 1) e gli Uffici della Pubblica Istruzione (Via S. Caterina, 17).

Sono previste **tariffe agevolate**, per la cui attribuzione gli utenti dovranno presentare **domanda di agevolazione per i servizi scolastici**, una volta richiesta la dichiarazione I.S.E.E.:

- tramite procedura on line sul sito www.comune.prato.it/scuola/agevolazioni/help/;

utilizzando la CSN (Carta Nazionale Servizi) e un lettore di smart card;

i residenti nel Comune di Prato possono accedere anche solo con nome, cognome e numero della carta di identità;

oppure

- rivolgendosi ai CAAF convenzionati.

La domanda di agevolazione potrà essere presentata a partire dal mese di luglio, tenendo presente quanto segue:

- per le domande presentate entro il 30 settembre, l'agevolazione avrà decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico;

- per le domande presentate dal 1° ottobre in poi, l'agevolazione avrà decorrenza **dal mese successivo a quello di presentazione della domanda e il beneficio non potrà avere effetto retroattivo.**

In caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, è previsto l'addebito automatico della **penale**, con decorrenza dai primi giorni del mese successivo a quello di riferimento (vedi tariffe su sito Internet).

Al termine dell'anno scolastico, per le somme dovute e non pagate, sarà provveduto al recupero coattivo delle medesime, con addebito delle ulteriori spese e degli interessi di legge.

Modalità di pagamento:

-tramite Jolly (terminale pubblico polifunzionale) in contanti o con bancomat, senza spese di commissione;

-tramite le tabaccherie autorizzate della provincia di Prato (T-Serve), con spese di commissione;

-presso una qualsiasi agenzia della provincia di Prato della Banca Popolare di Vicenza (rete Cariprato) e di Chianti Banca, con spese di commissione;

- tramite disposizioni di addebito in c/c presso la propria banca (mod. SEPA), con spese di commissione (se previste dall'Istituto Bancario);

- tramite Internet, collegandosi al sito www.comune.prato.it:

• se si è titolari di carta di credito VISA o MASTERCARD, senza spese di commissione;

• utilizzando il servizio MyBank con pagamento tramite home-banking qualora la propria banca lo preveda (commissioni secondo quanto previsto dal proprio home-banking);

- tramite gli sportelli ACI della provincia di Prato, con spese di commissione.